

Oficio Nro. DP-DPG-2021-0027-O

Quito, D.M., 27 de enero de 2021

**Asunto:** INFORME DE LABORES DEFENSOR PÚBLICO GENERAL AÑO 2020

Señor Ingeniero  
César Fausto Solórzano Sarria  
**Presidente de la Asamblea Nacional del Ecuador (s)**  
**ASAMBLEA NACIONAL DEL ECUADOR**  
En su despacho:

Dando cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 47 de la Ley Orgánica de la Función Legislativa -sin perjuicio de lo que expresaré ante el Pleno al que he sido convocado- como anexo encontrará por escrito mi **INFORME ANUAL DE LABORES** correspondiente al año **2020** en mi calidad de Defensor Público General del Estado Encargado.

Reciba el testimonio de mi más alta y distinguida consideración.

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

Dr. Ángel Torres Machuca  
**DEFENSOR PÚBLICO GENERAL DEL ESTADO (E)**

Anexos:  
- informe\_anual\_compressed.pdf

Copia:  
Señor Abogado  
César Coronel Garcés  
**Asesor de Despacho**

sb/cc



**ASAMBLEA NACIONAL**  
A. REPUBLICA DEL ECUADOR

No. de trámite:  
**401306**

Fecha recepción: **2021-01-28 09:15**

No. de referencia:  
**DP-DPG-2021-0027-O**

Fecha documento: **2021-01-27**

Remitente:  
**Angel Benigno Torres Machuca**  
btorres@defensoria.gob.ec

Revise el estado de su documento con el usuario **1710056332** en:  
<http://dts.asambleanacional.gob.ec>

*Oficio Uno foja  
Anexo - 51 fojas*

# INFORME ANUAL DE LABORES

---

PERIODO 2020

DR. ÁNGEL TORRES MACHUCA  
DEFENSOR PÚBLICO GENERAL

## ÍNDICE

1.	ANTECEDENTES .....	1
2.	DATOS GENERALES DE LA AUTORIDAD .....	3
3.	COBERTURA GEOGRÁFICA A ESCALA NACIONAL.....	5
3.1.	REGIONAL CENTRO NORTE .....	6
3.2.	REGIONAL DEL LITORAL .....	7
3.3.	REGIONAL DEL AUSTRO .....	7
4.	SERVICIOS PRESTADOS POR LA DEFENSORÍA PÚBLICA .....	9
4.1.	BENEFICIARIOS.....	9
4.2.	LÍNEAS DE SERVICIO .....	10
4.2.1.	PATROCINIO.....	10
4.2.2.	ASESORÍA JURÍDICA .....	10
4.2.3.	MEDIACIÓN.....	10
5.	GESTIÓN DEFENSORIAL.....	11
5.1.	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.....	11
5.1.1.	ATENCIÓN POR TIPO DE SERVICIO Y MATERIA.....	11
5.1.2.	SOLICITUDES CIUDADANAS DE ATENCIÓN POR TIPO Y LÍNEA DE SERVICIO.....	12
5.1.3.	ATENCIÓN EN MATERIA PENAL.....	14
5.1.4.	ATENCIÓN EN MATERIA NO PENAL .....	15
5.1.5.	ASESORÍAS EN MATERIA PENAL Y NO PENAL .....	15
5.1.6.	MEDIACIÓN.....	16
6.	PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL .....	17
6.1.	ALINEACIÓN.....	17
6.1.1.	CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE .....	17
6.1.2.	CON EL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO .....	17
6.1.3.	CON EL PLAN ESTRATÉGICO DE LA FUNCIÓN JUDICIAL.....	19
6.1.4.	CON LOS EJES ESTRATÉGICOS DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA .....	26
7.	GESTIÓN DE RECURSOS.....	30
7.1.	EJECUCIÓN FINANCIERA.....	30
7.1.1.	A NIVEL DE PROGRAMAS.....	31
7.2.	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO.....	33
7.2.1.	CAPACITACIÓN .....	34
8.	GESTIÓN DE COMUNICACIÓN .....	35
9.	ALIANZAS INTERINSTITUCIONALES .....	38
10.	RESOLUCIONES.....	43
11.	LOGROS INSTITUCIONALES.....	44

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Número de puntos de atención Regional Centro Norte .....	6
Gráfico 2. Número de puntos de atención Regional del Litoral .....	7
Gráfico 3. Número de puntos de atención Regional del Austro.....	7
Gráfico 4. Solicitudes ciudadanas atendidas por los Defensores Públicos a nivel nacional, según frecuencia de ocurrencia, enero a diciembre 2020.....	24
Gráfico 5. Asesorías y patrocinios en violencia de género según tipo de usuario, enero - diciembre 2020, por tipo de infracción e infracción .....	26
Gráfico 6. Evolución de la ejecución presupuestaria mensual .....	31
Gráfico 7. Programa 01 enero-diciembre 2020.....	32
Gráfico 8. Programa 55 enero-diciembre 2020.....	33
Gráfico 9. Alianzas interinstitucionales 2020 .....	39

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Mapa nacional de puntos de atención de la Defensoría Pública .....	5
Ilustración 2. Ejes y objetivos del Plan Nacional de Desarrollo .....	17